



LEANQTEAM

SZKOLENIA OTWARTE

ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI PRZEZ LIDERA PRODUKCJI

CZYLI JAK LIDER MOTYWUJE I ANGAŻUJE SWÓJ ZESPÓŁ

12-13 LIPCA 2018



INFORMACJE O SZKOLENIU

Organizacje nieustannie doskonalące swoje działania wiedzą, jak wiele zależy od umiejętnego zarządzania pracownikami przez jego lidera. Jest to istotne nie tylko w zespole świadomych managerów, ale przede wszystkim w grupie pracowników produkcyjnych, którzy codziennie wykonują dziesiątki powtarzalnych czynności z błędną świadomością ich braku wpływu na wyniki firmy.

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności obecnych i przyszłych liderów zespołów produkcyjnych, którzy dzięki poznanym metodom i technikom będą potrafili motywować i angażować pracowników do rozwiązywania bieżących problemów oraz ciągłego doskonalenia ich środowiska pracy.

JAKIE KORZYŚCI PRZYNIESIE CI SZKOLENIE?

- Poznasz standardy funkcjonowania lidera zespołu produkcyjnego w organizacji
- Zdobędziesz umiejętności radzenia sobie z trudnymi postawami pracowników
- Rozwiniesz umiejętności pracy z zespołem rozwiązującym problemy
- Zapoznasz się z technikami skutecznej komunikacji
- Zdobędziesz umiejętności wyznaczania celów i delegowania zadań podległych pracownikom
- Poznasz proces motywowania pracowników do zaangażowania w doskonalenie
- Rozwiniesz umiejętności prowadzenia efektywnych spotkań z pracownikami

GRUPA DOCELOWA

- Obecni i przyszli Liderzy Zespołów
- Kierownicy produkcji
- Mistrzowie i Brygadziści
- Członkowie zespołów doskonalących
- Szefowie działów



PROWADZĄCY

Trener i Konsultant LeanQ Team:
Andrzej Biziuk

MATERIAŁY PRZEKAZANE/ WYPRACOWANE PODCZAS SZKOLENIA

- Prezentacja ze szkolenia (wydruk)
- Test postawy lidera (wydrukowany arkusz)
- Test stylu kierowania zespołem (wydrukowany arkusz)
- Test ról w zespole (wydrukowany arkusz)
- Test osobowości (wydrukowany arkusz)
- Lista oczekiwań wobec lidera (wypracowane zespołowo podczas szkolenia)
- Lista słabych i mocnych stron lidera (wypracowane indywidualnie podczas szkolenia)
- Lista przeszkód w delegowaniu zadań (wypracowane zespołowo podczas szkolenia)
- Lista motywatorów (wypracowane zespołowo podczas szkolenia)

FORMA SZKOLENIA

Ćwiczenia w grupach, zadania w zespołach, warsztat szkoleniowy, wystąpienia uczestników, prezentacje multimedialne, filmy, case- study, scenki, autotesty, dyskusje i wymiana doświadczeń.



12-13 lipca 2018



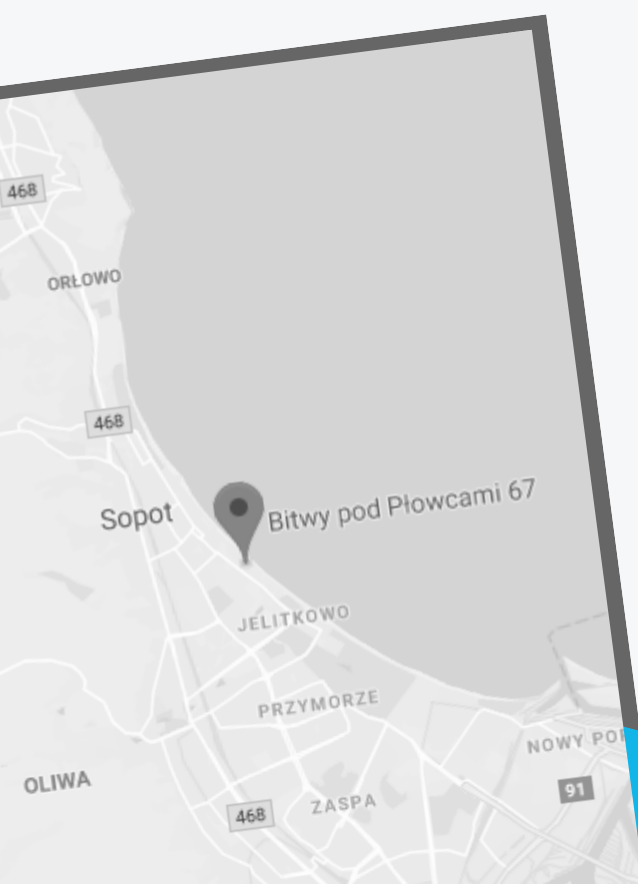
Czwartek: 9.00 - 17.00
Piątek: 8.00 - 16.00



Klub Żeglarski NAVIGO
ul. Bitwy pod Płowcami 67, Sopot



LeanQ Team Sp. z o.o. posiada uprawnienia do realizowania projektów doradczych i szkoleniowo-rozwojowych finansowanych w ramach EFS (Europejski Fundusz Społeczny) oraz szkoleń wspieranych finansowo przez KFS (Krajowy Fundusz Szkoleniowy).



PROGRAM SZKOLENIA

Rola i zadania Lidera Produkcji

- Obowiązki lidera określone przez przełożonych. Jakie cele wyznaczają liderom szefowie?
- Oczekiwania pracowników wobec lidera. W jakiej roli widzą lidera pracownicy?
- Diagnoza osobistego potencjału w kierowaniu pracownikami. Czy warto znać swoje słabe strony?

Zarządzanie pracownikami produkcyjnymi

- Style kierowania zespołem. Który styl zarządzania i kiedy stosować?
- Budowanie relacji w grupie pracowników. Jak rozpoznać postawy i kompetencje pracowników?
- Skuteczna komunikacja. Czy warto wsłuchiwać się w głos zespołu?

Wyznaczanie celów i delegowanie zadań

- Wyznaczanie celów zgodnie z zasadą SMART. Jak najprościej definiować cele?
- Kroki delegowania zadań. Jak właściwie przygotować pracownika do realizacji zadania?
- Bariery w delegowaniu zadań. Co powoduje, że delegowanie jest nieskuteczne?

Metody reagowania na różne postawy pracowników

- Zastosowanie parafrazy i klaryfikacji w trudnych sytuacjach. Czy można zapanować nad rozpoczęciem trudnej, emocjonalnej rozmowy?
- Asertywność i empatia jako obiektywna reakcja na roszczenia. Jak nie ulec emocjom, ale też zrozumieć oczekiwania pracownika?
- Stosowanie pytań zamkniętych i otwartych, by poznać pracownika. Czy można pytać tak, by poznać prawdziwe intencje i odpowiedzi?

Motywacja w zarządzaniu zespołem produkcyjnym

- Rodzaje motywatorów w pracy zespołu produkcyjnego. Czy na pewno wykorzystujemy prostą, efektywną motywację?
- Piramida potrzeb pracowników. Jak skutecznie reagować na różne potrzeby pracowników?
- Niefinansowe metody angażowania pracowników. Czy na pewno pieniądze to skuteczna i jedyna motywacja?

KONTAKT WS. SZKOLEŃ OTWARTYCH

Karolina Łapińska
+48 508 714 377
klapinska@lean.info.pl



LeanQ Team Sp. z o.o. 80-279 Gdańsk, ul. Kolberga 13 www.lean.info.pl



Informacje zawarte w broszurze mogą ulec zmianie. Aktualne informacje znajdują się na stronie lean.info.pl